

## Incidents critiques signalés à Santé Manitoba

Période : 1<sup>er</sup> octobre 2019 au 31 décembre 2019

| Année financière où a eu lieu | Gravité de la blessure | Description  |
|-------------------------------|------------------------|--|
| 2019-2020                     | Grave                  | Un patient présentant des signes de graves complications a eu besoin d'un test diagnostique qui n'a pas été administré.  |
| 2019-2020                     | Grave                  | Le patient a subi une lésion cutanée importante liée à l'utilisation d'un appareil alors qu'il était à l'hôpital.  |
| 2019-2020                     | Grave                  | Un client a avalé une substance non comestible qui n'était pas sécurisée et a dû recevoir des soins intensifs.   |
| 2019-2020                     | Grave                  | Un patient s'est blessé en faisant une chute. Les évaluations après la chute n'ont pas été effectuées de façon systématique, ce qui a retardé le dépistage et le traitement d'un grave problème de santé.  |
| 2019-2020                     | Décès                  | Les résultats de l'analyse de sang indiquaient un déclin de la fonction rénale. Le résident est décédé 10 jours plus tard.   |
| 2019-2020                     | Grave                  | Un patient, en observation attentive, a quitté l'hôpital et subi des événements indésirables. Tous les protocoles de recherche du patient n'ont pas été appliqués.   |
| 2019-2020                     | Grave                  | Durant une procédure médicale, la santé d'un patient s'est gravement détériorée, mais on ne s'en est pas rendu compte immédiatement, ce qui a retardé le traitement.   |
| 2019-2020                     | Grave                  | Un résident a subi une lésion cutanée associée à une pression. Aucune stratégie n'a été déployée pour réduire le risque de lésion.   |
| 2019-2020                     | Décès                  | Une affection mettant en danger la vie du patient n'a pas été constatée et traitée tout de suite, ce qui a retardé le transfert du patient au service des soins intensifs.   |
| 2019-2020                     | Décès                  | Le client s'est présenté au service des urgences en se plaignant d'étourdissements et d'évanouissements. Alors qu'il attendait d'autres évaluations, il a eu un arrêt cardiaque dans la salle d'urgence. Le client est décédé.                       |
| 2019-2020                     | Décès                  | Le problème de santé d'un patient s'est aggravé considérablement et a exigé une intervention. Le changement de l'état de santé du patient n'a pas été constaté immédiatement, d'où le retard à transférer le patient au service des soins intensifs. |
| 2019-2020                     | Décès                  | On a tardé à opérer un patient, ce qui a conduit à une détérioration de son état de santé et à un transfert pour recevoir un niveau de soins supérieur.  |
| 2019-2020                     | Grave                  | Un patient a subi une lésion cutanée associée à une pression. Aucune stratégie n'a été déployée pour réduire le risque de lésion.  |
| 2019-2020                     | Décès                  | Une personne a été gravement blessée à l'extérieur et est décédée à l'hôpital.   |
| 2019-2020                     | Suicide                | Un patient en congé autorisé n'est pas retourné à l'hôpital, puis a été trouvé décédé.   |

|           |       |  |
|-----------|-------|--|
| 2019-2020 | Grave | On a tardé à constater et à traiter une grave infection, ce qui a conduit à une admission imprévue à l'hôpital et à des complications supplémentaires.   |
| 2019-2020 | Grave | Des caillots de sang se sont formés dans les deux poumons d'un patient qui recevait des soins.   |
| 2019-2020 | Grave | Un patient en consultation externe a subi un test diagnostique incluant l'administration d'un médicament qui était contre-indiqué selon les antécédents médicaux du patient, ce qui a engendré de graves complications et son admission à l'hôpital.                         |
| 2019-2020 | Grave | Un patient a eu une plaie de pression de stade 3 alors qu'il était hospitalisé au service des soins de courte durée.   |
| 2019-2020 | Grave | Un patient ayant des blessures aiguës n'a pas été transféré immédiatement pour recevoir un niveau de soins supérieur et des services spécialisés. Le retard a contribué à une incapacité à long terme pour ce patient.   |
| 2019-2020 | Décès | Une infirmière psychiatrique auxiliaire autorisée a trouvé la patiente, qui n'avait pas de pouls, sur son lit dans le dortoir des femmes à 9 h 18.   |
| 2019-2020 | Grave | On a donné les mauvais médicaments à un patient. Il a dû être transféré pour recevoir un niveau de soins supérieur.  |
| 2019-2020 | Grave | On n'a pas épuisé toutes les possibilités d'examen et de traitement d'un problème de santé. L'état du patient s'est détérioré et ce dernier a dû être transféré pour recevoir un niveau de soins supérieur.  |
| 2019-2020 | Grave | Un patient, qui n'avait pas de soutien communautaire et familial, a été autorisé à rentrer chez lui. Son état s'est détérioré et il a dû être réadmis à l'hôpital.   |
| 2019-2020 | Grave | Un patient a eu une plaie de pression de stade 3-4 alors qu'il était hospitalisé (mixed bed) au service des soins de courte durée.   |
| 2019-2020 | Grave | Après avoir enlevé le tapis de protection en cas de chute et laissé le résident sans supervision, ce dernier est tombé de son lit et a subi une fracture du nez, une lésion du cartilage et des lacérations faciales qui ont exigé 20 points de suture.                      |
| 2019-2020 | Grave | L'état d'un patient s'est détérioré. On ne s'en est pas rendu compte et il a fallu transférer le patient pour qu'il reçoive un niveau de soins supérieur.  |
| 2019-2020 | Grave | On a tardé à recommencer à administrer les médicaments d'un patient après un acte médical. Le retard a conduit à une prolongation de son séjour à l'hôpital.   |
| 2019-2020 | Grave | Une infection menaçant la vie d'un patient n'a pas été traitée immédiatement, ce qui a conduit à une grave détérioration de son état de santé, à une intervention d'urgence et à un transfert pour recevoir un niveau de soins supérieur.                                    |
| 2019-2020 | Décès | Une femme enceinte a été admise dans un établissement à cause de douleurs et de saignements. Le travail a été déclenché et la cliente a accouché, mais le fœtus n'a pas survécu. Une étude de l'incident critique a été entreprise pour mieux comprendre ce qui s'est passé. |
| 2019-2020 | Grave | On a tardé à constater les changements importants de l'état de santé d'un patient et à intervenir. Le patient a dû être transféré pour recevoir un niveau de soins supérieurs et a dû séjourner à l'hôpital plus longtemps.  |
| 2019-2020 | Grave | Un patient a dû être traité et transféré pour recevoir un niveau de soins supérieur après avoir ingéré une substance nocive trouvée dans le milieu des soins de santé.   |

2019-2020 Décès

Un patient a reçu des soins à plusieurs endroits. Il n'y a pas toujours eu de communication entre les fournisseurs de soins et la continuité des soins n'a pas toujours été assurée.