

## Incidents critiques signalés à Santé Manitoba

Période : du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre 2020

Remarque : Les incidents critiques liés aux éclosions de COVID-19 dans les hôpitaux ou les foyers de soins personnels sont reportés en tant que groupes.

Année financière où a eu lieu l'incident	Gravité de la blessure	Description
2020-2021	Grave	Pendant une intervention, on a constaté qu'une partie d'un instrument chirurgical manquait. Une radiographie a révélé la présence d'un corps étranger chez la personne soignée. On a tenté d'enlever le corps étranger, mais sans succès. Le champ opératoire a été refermé sans qu'on retire le corps étranger.
2020-2021	Décès	Une personne soignée a souffert d'une insuffisance respiratoire ayant causé sa mort après avoir inhalé une substance nocive.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a posé ses pieds par terre pendant qu'on poussait son fauteuil roulant, qui s'est arrêté abruptement. Une jambe a plié sous le fauteuil roulant et causé une fracture du genou. La personne est demeurée dans l'établissement où elle a reçu des soins de confort.
2020-2021	Décès	Une personne résidente a eu un épisode d'étouffement évitable. Malgré une intervention immédiate, les efforts en vue de dégager ses voies respiratoires ont été vains.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une dégradation des tissus cutanés qui a exigé des soins et un traitement accrus. On n'a pas exploité les possibilités d'intervention précoce.
2020-2021	Décès	Une personne soignée a été diagnostiquée comme souffrant d'une nouvelle maladie. On n'a pas exploité la possibilité d'un diagnostic précoce et d'une intervention.
2020-2021	Décès	Une personne soignée a subi un traitement pour un problème de santé. Il semble y avoir eu un délai avant la reconnaissance d'un second diagnostic. Cela a eu pour effet de retarder le traitement d'un problème de santé qui pourrait avoir contribué au décès de la personne.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a été transféré et évalué au service d'urgence pour des symptômes semblables à ceux d'un AVC. L'évaluation a permis de déterminer que la personne a subi un AVC et que lorsque les symptômes sont apparus, il était trop tard pour en réduire la portée. La personne est toujours à l'hôpital.
2020-2021	Décès	Un membre de la clientèle a été transféré à un centre de soins tertiaires en raison de la détérioration de son état de santé après avoir subi une chute. L'état de santé de la personne s'est détérioré encore plus et elle est décédée.
2020-2021	Grave	Une personne s'est présentée au service d'urgence avec des symptômes semblables à ceux d'un AVC. Le protocole d'AVC n'a pas été suivi. La personne est toujours dans un centre de soins tertiaires.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une nouvelle plaie de pression de stade 3.
2020-2021	Grave	Une personne s'est blessée en faisant une chute et a dû subir une intervention chirurgicale.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une dégradation des tissus cutanés qui a exigé des soins et un traitement accrus.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une plaie de pression de stade 3 pendant qu'elle était prise en charge. La personne est toujours dans l'établissement, où elle fait l'objet d'une évaluation et d'un traitement continu de sa plaie.
2020-2021	Grave	Une personne résidente a développé une ulcère de pression de stade 3 associée à un dispositif médical. On a laissé passer des occasions d'évaluer l'intégrité cutanée sur une base régulière.
2020-2021	Grave	Une personne s'est présentée au service d'urgence avec des symptômes semblables à ceux d'un AVC. Le protocole d'AVC n'a pas été suivi. La personne reçoit toujours des soins.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a fait une chute qui lui a fracturé des côtes. La personne reçoit toujours des soins.
2020-2021	Grave	Le traitement prodigué n'a pas été fait correctement. L'état de santé de la personne soignée s'est détérioré et elle a dû être transférée pour recevoir un niveau de soins supérieur. La personne reçoit toujours des soins.
2020-2021	Décès	Coincement dans un lit dans la collectivité Un lit d'hôpital avec barrières latérales d'un seul tenant a été fourni dans le cadre du Programmes de soins à domicile pour un enfant ayant un trouble médical sous-jacent qui a fait en sorte qu'il est resté coincé dans le lit et qu'il a perdu la vie.
2020-2021	Grave	Une personne a été admise à l'hôpital avec des symptômes aigus. Le traitement n'a pas été établi immédiatement. Ce délai a eu pour effet de prolonger le séjour à l'hôpital et de nécessiter d'autres enquêtes et interventions.

Année financière où a eu lieu l'incident	Gravité de la blessure	Description
2020-2021	Décès	Une personne s'est présentée à l'hôpital pour une évaluation médicale. On a laissé passer l'occasion d'exercer une surveillance continue.
2020-2021	Décès	Une personne soignée a été retrouvée inconsciente dans sa chambre par le personnel. La personne a été évaluée, mais elle n'a pas été réanimée en raison de son statut dans la planification préalable des soins.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a fait une chute qui a causé une fracture de la hanche nécessitant une intervention chirurgicale.
2020-2021	Décès	Un membre de la clientèle a fait une chute ayant causé un traumatisme crânien et son décès trois jours plus tard.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a développé des plaies pendant sa prise en charge. La personne continue d'être soignée pour ses plaies à la maison.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi un délai dans le traitement chirurgical d'une blessure liée à une chute.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une dégradation de son état de santé après avoir reçu un médicament involontairement. On a laissé passer l'occasion de passer à un échelon supérieur de soins.
2020-2021	Grave	Un niveau de soins plus élevé et une intervention médicale ont été nécessaires à la suite d'une blessure à la peau et aux tissus cutanés d'une personne résidente subie lors d'un transfert.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a fait une chute et s'est fracturé la hanche. En attendant d'être opéré, il reçoit toujours des soins.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi des lésions des tissus attribuables à un dispositif médical. Les stratégies pour prévenir la dégradation des tissus n'ont pas été prises continuellement.
2020-2021	Grave	Une lacune dans la planification du traitement d'une personne soignée a causé un problème de santé grave qui a nécessité son transfert pour recevoir un niveau de soins supérieur.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a eu des effets secondaires indésirables après avoir pris un médicament. On a laissé passer l'occasion d'ajuster la dose du médicament en fonction des antécédents médicaux de la personne.
2020-2021	Décès	Une personne soignée a manqué de nombreux rendez-vous dans le cadre de différents programmes de soins. Très peu de documents attestent que des stratégies visant à résoudre le problème des rendez-vous manqués ont été adoptées ou coordonnées entre les programmes de soins. La personne a été retrouvée morte chez elle.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une rupture des tissus cutanés associée à un dispositif médical qui a exigé des soins et un traitement accrus.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a fait une chute qui a causé une fracture. La personne a été transférée au service d'urgence pour une imagerie diagnostique. Cela a permis de diagnostiquer et de traiter chirurgicalement la fracture.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une dégradation des tissus cutanés qui a exigé des soins et un traitement accrus. On n'a pas toujours exploité les possibilités d'intervention précoce.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a eu des effets indésirables après l'administration d'un médicament qui a causé une blessure à la main.
2020-2021	Décès	Une personne s'est présentée au service d'urgence avec un problème de santé grave. Après l'avoir évaluée et lui avoir prodigué des soins, on lui a donné son congé en lui remettant un plan de suivi auprès du service des consultations externes en vue d'un nouveau diagnostic. La personne est décédée avant de se rendre au services des consultations externes.
2020-2021	Grave	Une personne résidente a fait une chute et s'est fracturée la hanche droite.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a été admis au service d'urgence avec des symptômes d'un problème de santé grave. L'imagerie diagnostique n'a pas permis d'établir de diagnostic. Les symptômes ont perduré et on a repris l'imagerie diagnostique, ce qui a permis de poser un diagnostic.
2020-2021	Grave	Une personne s'est présentée à la clinique externe et son diagnostic et son traitement ont été retardés.
2020-2021	Grave	Une personne évaluée au service d'urgence avait un problème médical sous-jacent au moment de sa sortie.
2020-2021	Grave	Un membre de la clientèle a subi un délai dans son diagnostic et son traitement du cancer.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi une lésion cutanée associée à une pression. On a laissé passer des occasions d'adopter d'autres mesures de prévention.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a développé des lésions cutanées. On a laissé passer des occasions d'adopter des mesures de prévention.

<b>Année financière où a eu lieu l'incident</b>	<b>Gravité de la blessure</b>	<b>Description</b>
2020-2021	Décès	Des personnes résidentes ont développé une infection liée aux soins pouvant avoir des conséquences graves.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a subi un retard dans le diagnostic de sa maladie. Le délai a entraîné une progression de la maladie qui a nécessité une hospitalisation.
2020-2021	Grave	Une personne soignée a reçu un diagnostic de pathologie erroné en 2020. La pathologie de suivi a révélé un haut grade de malignité lors de l'admission à l'hôpital.