

Guide sur les produits d'incontinence à l'intention des parents

Le Programme des services aux enfants handicapés fournit des produits d'incontinence (comme des couches et des lingettes) aux parents dont les enfants admissibles âgés de trois ans et plus ont besoin de ce genre de produits en raison d'un handicap et qui ne sont pas couverts par un autre plan de soins privé ou public.

Demande de produits d'incontinence

Étape 1

Téléchargez le formulaire *Demande de fournitures médicales et justification des besoins* sur le site Web de la Section des services de soutien aux personnes malades ou handicapées à l'adresse www.gov.mb.ca/fs/dhsu/index.fr.html. Vous pouvez également demander qu'on vous envoie un exemplaire du formulaire par la poste en appelant au 204 945-2197 ou au 1 877 587-6224.

Étape 2

Remplissez les sections suivantes du formulaire *Demande de fournitures médicales et justification des besoins*.

- À la partie 1, entrez les renseignements concernant votre enfant.
- À la partie 2, vous n'avez qu'à répondre aux questions concernant le diagnostic reçu et les types de fournitures médicales recommandés. Il n'est pas nécessaire d'obtenir une recommandation d'un professionnel de la santé pour demander des produits d'incontinence.
- À la partie 3, dites-nous quelles sont les fournitures dont vous avez besoin pour votre enfant (couches ou culottes d'entraînement en précisant la taille, lingettes, etc.) après avoir consulté la liste des produits d'incontinence ci-jointe.

Étape 3

Renvoyez le formulaire *Demande de fournitures médicales et justification des besoins* à la Section des services de soutien aux personnes malades ou handicapées par la poste, par télécopieur ou par courriel :

Section des services de soutien aux personnes malades ou
handicapées – Services provinciaux
114, rue Garry, bureau 102
Winnipeg (Manitoba) R3C 1G1
Courriel : disandhealthsupports@gov.mb.ca
Télec. : 204 945-1436

La Section des services de soutien aux personnes malades ou handicapées évalue toutes les demandes présentées pour le compte des Services aux enfants handicapés. On vous informera par la poste si votre demande a été approuvée. Si tel est le cas, vous pourrez commander des produits d'incontinence pour votre enfant.

Commande de produits d'incontinence

Si votre demande de produits d'incontinence est approuvée, appelez l'Organisme chargé de la distribution du matériel au 204 945-3000 ou 1 800 561-8313 pour prendre les mesures nécessaires afin de recevoir votre première commande. Lorsque vous passez une commande, vous devrez fournir le nom de votre enfant et son numéro d'identification médical personnel (NIMP), qui figure sur votre carte de santé du Manitoba.

Pour passer une nouvelle commande, vous devrez communiquer avec l'Organisme chargé de la distribution du matériel. Vous pouvez passer une commande par téléphone au 204 945-3000 ou au 1 800 561-8313, ou par courriel, à l'adresse e-order@gov.mb.ca.

Nous vous recommandons de passer votre commande au moins une semaine avant que votre stock de produits soit épuisé.

Foire aux questions – Produits d'incontinence

Combien de couches puis-je recevoir pour mon enfant?

Vous pouvez recevoir jusqu'à six couches par jour (de 150 à 180 par mois), selon l'utilisation quotidienne de votre enfant; la commande inclura des couches pour l'école ou la garderie. Vous pouvez obtenir jusqu'à cinq culottes d'entraînement par jour lorsque votre enfant s'entraîne activement à la propreté.

Ces produits sont fournis uniquement aux enfants admissibles inscrits aux Services aux enfants handicapés.

Mon enfant a besoin de différentes tailles du même produit. À qui dois-je m'adresser?

Communiquez avec l'Organisme chargé de la distribution du matériel au 204 945-3000 ou au 1 800 561-8313 pour commander différentes tailles du même produit pour votre enfant.

Mon enfant montre des signes indiquant qu'il est prêt pour l'entraînement à la propreté. À qui dois-je m'adresser pour remplacer les couches par des culottes d'entraînement dans ma commande?

Communiquez avec la Section des services de soutien aux personnes malades ou handicapées au 204 945-2197 ou au 1 877 587-6224 pour parler à un conseiller des services de soutien au sujet de la transition des couches à la culotte d'entraînement ou la culotte à enfiler.

Puis-je commander différents produits pour le jour et la nuit?

Oui, dans la mesure où ces produits figurent dans la liste des produits d'incontinence. Veuillez vous adresser à un conseiller des services de soutien aux personnes malades ou handicapées pour modifier votre commande.

Que dois-je faire pour obtenir des cathéters pour mon enfant?

Si votre enfant a besoin de cathéters, demandez à un professionnel de la santé qualifié de remplir la *Demande de fournitures médicales et justification des besoins*. De cette façon, vous aurez la certitude de recevoir la taille de cathéters et les bouts qui conviennent à votre enfant.

Puis-je obtenir un remboursement pour les produits que j'achète?

Non, nous ne remboursons pas les produits achetés par les familles. Si les produits que nous fournissons ne répondent pas aux besoins de votre enfant, veuillez vous adresser à un conseiller des services de soutien aux personnes malades ou handicapées pour vous renseigner sur nos autres produits d'incontinence ou pour envisager d'autres solutions adaptées aux besoins de votre enfant.

Combien de temps à l'avance dois-je passer ma commande pour m'assurer de recevoir les produits dont j'ai besoin avant d'en manquer?

Veuillez communiquer avec l'Organisme chargé de la distribution du matériel au moins une semaine avant que votre stock de produits soit épuisé. Vous pouvez commander suffisamment de produits pour tenir durant deux mois.

J'aimerais savoir si ma commande a été reçue. À qui dois-je m'adresser?

Veuillez communiquer avec l'Organisme chargé de la distribution du matériel au 204 945-3000 ou au 1 800 561-8313. N'oubliez pas d'avoir en main le numéro d'identification médical personnel à neuf chiffres de votre enfant, qui figure sur votre carte de santé du Manitoba.

Si j'ai d'autres questions, à qui dois-je m'adresser?

Veuillez appeler la Section des services de soutien aux personnes malades ou handicapées au 204 945-2197 ou au 1 877 587-6224 pour parler au personnel en fonction. Au besoin, veuillez laisser un message, et un membre du personnel vous rappellera.

Liste de produits d'incontinence

Couches

Taille 3 (de 16 à 28 lb)
Taille 4 (de 22 à 27 lb)
Taille 5 (27 livres et plus)
Taille 6 (35 livres et plus)
Taille 7 (41 livres et plus)

Lingettes

Lingettes non parfumées

Pour les enfants qui sont trop grands pour les couches

Culottes de jour

Culotte ajustable de taille jeune	Tour de taille de 18 à 26 po (ultramince, sans latex)
Culotte ajustable de taille petite	Tour de taille de 24 à 32 po (ultramince, sans latex)
Culotte ajustable de taille moyenne	Tour de taille de 32 à 44 po (côtés perméables à l'air)
Culotte ajustable de taille moyenne	Tour de taille de 32 à 44 po (coupe ajustée, degré d'absorption élevé)
Culotte ajustable de taille grande	Tour de taille de 45 à 58 po (ultramince, sans latex)

Culotte de nuit

Jeune	Tour de taille de 18 à 26 po (sans latex, degré d'absorption maximal)
Petite	Tour de taille de 24 à 32 po (sans latex, degré d'absorption maximal)
Moyenne	Tour de taille de 32 à 44 po (sans latex, degré d'absorption maximal)
Grande	Tour de taille de 45 à 58 po (sans latex, degré d'absorption maximal)

Culotte à enfiler

Très petite	Tour de taille de 17 à 28 po (tissu doux et perméable à l'air, s'ouvre sur les côtés)
Petite	Tour de taille de 22 à 36 po (tissu doux et perméable à l'air, s'ouvre sur les côtés)
Moyenne	Tour de taille de 34 à 48 po (tissu doux et perméable à l'air, s'ouvre sur les côtés)
Grande	Tour de taille de 44 à 54 po (tissu doux et perméable à l'air, s'ouvre sur les côtés)

Pour les enfants qui s'entraînent activement à la propreté uniquement

Couche de type « culotte d'entraînement »

Garçons 2T-3T (taille 4), de 16 à 34 lb	Filles 2T-3T (taille 4), de 16 à 34 lb
Garçons 3T-4T (taille 5), de 30 à 40 lb	Filles 3T-4T (taille 5), de 30 à 40 lb
Garçons 4T-5T (taille 6), 37 lb et plus	Filles 4T-5T (taille 6), 37 lb et plus